



POLITIQUE DE RÉSERVATION ET D'ANNULATION CAMPING ROCHER PANET

SITE DE CAMPING

DÉPÔT

Lors de votre réservation, un dépôt de 50 \$ est obligatoire.

ANNULATION

- Annulation 7 jours et plus avant la date d'arrivée : 25 \$ remboursé et possibilité de transférer le dépôt à une date ultérieure, dans la même saison, sans frais;
- Annulation moins de 7 jours avant la date d'arrivée : aucun remboursement;
- Un client qui ne se présente pas à la date prévue de sa réservation perd automatiquement son dépôt et sa réservation.

DÉPART HÂTIF

Un client qui quitte son site avant la fin de son séjour doit obligatoirement aviser le camping, et le site sera disponible pour location sans aucun remboursement.

PRÊT-À-CAMPER

DÉPÔT

Lors de votre réservation, un dépôt de 100 \$ est obligatoire.

DÉPÔT DE GARANTIE

Lors de votre arrivée, un dépôt de 100 \$ est exigé. Le locataire est responsable de tout dommage causé à la roulotte et à ses dépendances, soit à l'intérieur comme à l'extérieur. Advenant un bris, vous devez aviser le camping le plus tôt possible puisque le dépôt sert de garantie. Si à votre départ, la roulotte est malpropre, des frais de 25 \$ seront retenus de ce même dépôt.

ANNULATION

- Annulation 15 jours et plus avant la date d'arrivée : 50 \$ remboursé;
- Annulation moins de 15 jours avant la date d'arrivée : aucun remboursement.
- Un client qui ne se présente pas à la date prévue de sa réservation perd automatiquement son dépôt et sa réservation.

Adoptée le 7 novembre 2022